

PRIVACY BELEID ZORGPUNT INTIEM

Zorgpunt Intiem respecteert de privacy van cliënten, vertegenwoordigers en overige betrokkenen. Dit privacy beleid is van toepassing op alle persoonsgegevens die door Zorgpunt Intiem worden verwerkt. Zorgpunt Intiem handelt in overeenstemming met de geldende wet- en regelgeving op het gebied van gegevensbescherming, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Zorgpunt Intiem is aan te merken als verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG en is verantwoordelijk voor de wijze waarop persoonsgegevens worden verzameld, gebruikt, beveiligd en bewaard. Zorgpunt Intiem treft passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en andere vormen van onrechtmatige verwerking.

Belanghebbenden

Dit privacy beleid is van toepassing op alle personen van wie Zorgpunt Intiem persoonsgegevens verwerkt, waaronder begrepen maar niet beperkt tot:

- cliënten;
- wettelijk vertegenwoordigers, begeleiders of bewindvoerders;
- potentiële cliënten;
- bezoekers van de website;
- deelnemers aan voorlichting, gastlessen of workshops;
- overige personen die contact opnemen met Zorgpunt Intiem.

Verwerking van persoonsgegevens | aard, doeleinden en verantwoordelijkheid

Zorgpunt Intiem verwerkt uitsluitend persoonsgegevens die:

- door de betrokkene zelf zijn verstrekt;
- door een wettelijk vertegenwoordiger of begeleider zijn verstrekt;
- voortvloeien uit contact, intake, dienstverlening of communicatie;
- voortkomen uit het gebruik van de website of digitale communicatiekanalen.

Gezien de aard van de dienstverlening verwerkt Zorgpunt Intiem persoonsgegevens die als bijzonder worden aangemerkt in de zin van artikel 9 AVG, waaronder gegevens over gezondheid, medicatiegebruik, beperkingen, seksualiteit, grenzen, veiligheid en persoonlijke omstandigheden. Zorgpunt Intiem bepaalt zelfstandig welke gegevens noodzakelijk worden geacht voor:

- het beoordelen van de uitvoerbaarheid van de dienstverlening;
- het waarborgen van veiligheid en grenzen;
- het voorkomen van risico's voor cliënt en intimiteitsprofessional;
- het verantwoorden van gemaakte keuzes bij klachten of geschillen.

De verantwoordelijkheid voor de omvang en aard van de gevraagde persoonsgegevens ligt volledig bij Zorgpunt Intiem.

Grondslagen van verwerking

Zorgpunt Intiem verwerkt persoonsgegevens uitsluitend op basis van één of meer van de volgende grondslagen zoals bedoeld in artikel 6 en 9 AVG:

Toestemming

Door het invullen van het intakeformulier en/of het aangaan van afspraken verleent de betrokkene uitdrukkelijk toestemming voor de verwerking van persoonsgegevens, waaronder bijzondere persoonsgegevens. Deze toestemming kan te allen tijde worden ingetrokken, met dien verstande dat dit gevolgen kan hebben voor de uitvoerbaarheid van de dienstverlening.

Uitvoering van een overeenkomst

Persoonsgegevens worden verwerkt voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van afspraken en dienstverlening waarbij de betrokkene partij is.

Wettelijke verplichting

Zorgpunt Intiem verwerkt persoonsgegevens indien dit noodzakelijk is om te voldoen aan wettelijke

verplichtingen, zoals fiscale bewaarplichten.

Gerechtigd belang

Zorgpunt Intiem kan persoonsgegevens verwerken indien zij hierbij een gerechtvaardigd belang heeft, zoals het beschermen van veiligheid, het voorkomen van misbruik, het afhandelen van klachten of het juridisch beschermen van haar positie, mits de privacybelangen van de betrokkene niet onevenredig worden geschaad.

Jouw rechten

Betrokkenen hebben, binnen de kaders van de AVG, de volgende rechten:

- recht op inzage in de verwerkte persoonsgegevens;
- recht op rectificatie van onjuiste of onvolledige gegevens;
- recht op beperking van verwerking;
- recht op overdraagbaarheid van gegevens;
- recht van bezwaar tegen verwerking;
- recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Verzoeken kunnen schriftelijk worden ingediend bij Zorgpunt Intiem. Zorgpunt Intiem behoudt zich het recht voor om verzoeken te weigeren indien dit noodzakelijk is in verband met wettelijke verplichtingen, veiligheid, klachtenafhandeling of gerechtvaardigde belangen.

Derden en doorgifte

Zorgpunt Intiem verstrekt persoonsgegevens uitsluitend aan derden indien:

- dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de dienstverlening;
- hiervoor uitdrukkelijk toestemming is verleend;
- dit wettelijk verplicht is.

Indien derden persoonsgegevens namens Zorgpunt Intiem verwerken, sluit Zorgpunt Intiem met deze partijen een verwerkersovereenkomst.

Persoonsgegevens kunnen worden verwerkt of opgeslagen buiten de Europese

Economische Ruimte indien Zorgpunt Intiem gebruikmaakt van externe dienstverleners. In dat geval treft Zorgpunt Intiem passende waarborgen om een gelijkwaardig beschermingsniveau te waarborgen.

Beveiliging en bewaartermijnen

Zorgpunt Intiem treft passende technische en organisatorische maatregelen ter bescherming van persoonsgegevens, waaronder:

- beperkte toegangsrechten;
- vertrouwelijke behandeling van gegevens;
- beveiligde digitale opslag;
- versleutelde communicatie waar passend.

Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk voor het doel waarvoor zij zijn verzameld, tenzij een langere bewaartermijn wettelijk vereist of gerechtvaardigd is, bijvoorbeeld in verband met fiscale verplichtingen, klachten of aansprakelijkheidskwesties.

Indicatieve bewaartermijnen:

- administratieve en financiële gegevens: 7 jaar;
- intake- en cliëntgegevens: zolang noodzakelijk voor verantwoording, veiligheid en mogelijke geschillen;
- communicatiegegevens: maximaal 1 jaar, tenzij onderdeel van een dossier.

Overige bepalingen

Dit privacy beleid is een zelfstandig document waarin wordt toegelicht hoe Zorgpunt Intiem persoonsgegevens verwerkt. Indien bepalingen uit dit privacy beleid en de algemene voorwaarden betrekking hebben op hetzelfde onderwerp, worden deze zoveel mogelijk in onderlinge samenhang uitgelegd. In geval van een onverenigbare tegenstrijdigheid zijn de bepalingen uit de algemene voorwaarden leidend. Zorgpunt Intiem behoudt zich het recht voor dit privacy beleid te wijzigen. De meest actuele versie is beschikbaar via de website of op verzoek kosteloos op te vragen.

COOKIEBELEID ZORGPUNT INTIEM

Wanneer je de website van Zorgpunt Intiem bezoekt, worden cookies geplaatst. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het bezoeken van een website op je apparaat wordt opgeslagen. Cookies helpen Zorgpunt Intiem om de website goed te laten functioneren, inzicht te krijgen in het gebruik van de website en de gebruikerservaring te verbeteren. Je kunt via de instellingen van je browser aangeven of je cookies wilt accepteren, blokkeren of verwijderen. Houd er rekening mee dat het blokkeren of verwijderen van cookies invloed kan hebben op de werking van de website en de beschikbaarheid van bepaalde functionaliteiten.

Gebruik van cookies

Zorgpunt Intiem maakt gebruik van verschillende soorten cookies:

Noodzakelijke cookies

Deze cookies zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en om basisfunctionaliteiten mogelijk te maken. Deze cookies worden altijd geplaatst en vereisen geen toestemming.

Analytische cookies

Zorgpunt Intiem maakt gebruik van analytische cookies om inzicht te krijgen in het gebruik van de website en om de website te verbeteren. Deze cookies verzamelen informatie over bezoekersaantallen, bezochte pagina's en het gebruik van de website.

Tracking- en marketingcookies

Zorgpunt Intiem kan gebruikmaken van trackingcookies om informatie te verzamelen over het surfgedrag van bezoekers, zodat de website gebruiksvriendelijker en persoonlijker kan worden ingericht. Deze cookies worden uitsluitend geplaatst indien hiervoor toestemming is gegeven.

Bij het eerste bezoek aan de website wordt toestemming gevraagd voor het plaatsen van cookies waarvoor toestemming vereist is. Door cookies te accepteren of door expliciet toestemming te geven via de cookiebanner, stem je in met het gebruik van deze cookies.

Cookies van derden

Op de website van Zorgpunt Intiem kunnen cookies worden geplaatst door derden, zoals aanbieders van analytische diensten of sociale media. Zorgpunt Intiem heeft geen invloed op het gebruik van cookies door deze derden en verwijst voor meer

informatie naar de privacyverklaringen van deze partijen.

Social media

Op de website kunnen knoppen of functionaliteiten zijn opgenomen van sociale media, zoals Google, Facebook en Instagram. Deze functionaliteiten werken door middel van code van deze platforms, waardoor cookies kunnen worden geplaatst. Zorgpunt Intiem heeft geen invloed op het verdere gebruik van gegevens door deze platforms.

Zorgpunt Intiem adviseert om de privacyverklaringen van deze sociale media regelmatig te raadplegen voor informatie over hoe zij omgaan met persoonsgegevens.

Google Analytics en Google Ads

Zorgpunt Intiem maakt gebruik van Google Analytics om inzicht te krijgen in het gebruik van de website. De informatie die door cookies wordt verzameld, wordt overgebracht naar en opgeslagen door Google op servers die zich mogelijk buiten de Europese Unie bevinden. Zorgpunt Intiem maakt gebruik van IP-anonimisering, waardoor het laatste deel van het IP-adres wordt geanonimiseerd voordat gegevens worden verwerkt. Zorgpunt Intiem heeft passende maatregelen getroffen om de verwerking van gegevens via Google Analytics in overeenstemming te brengen met de geldende privacywetgeving. Daarnaast kan Zorgpunt Intiem gebruikmaken van Google Ads en remarketing functionaliteiten om bezoekers opnieuw te benaderen met advertenties. Dit gebeurt uitsluitend indien hiervoor toestemming is verleend.

Overzicht van gebruikte cookies

Op de website van Zorgpunt Intiem kunnen onder meer de volgende cookies worden geplaatst:

- **_gat**
Deze cookie wordt gebruikt om het aantal aanvragen te beperken en heeft een bewaartermijn van 1 minuut.
- **_gid**
Deze cookie slaat voor elke bezochte pagina een unieke waarde op en heeft een bewaartermijn van 1 dag.
- **_ga**
Deze cookie wordt gebruikt om websitebezoekers te onderscheiden en heeft een bewaartermijn van 2 jaar.

<aanvulling cliënt>

Aansprakelijkheid

Dit cookiebeleid heeft betrekking op het gebruik van cookies via de website van Zorgpunt Intiem. Zorgpunt Intiem is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de werking en inhoud van websites of diensten

van derden waarnaar via de website wordt verwezen.

Wijziging van het cookiebeleid

Zorgpunt Intiem behoudt zich het recht voor dit cookiebeleid te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen worden gepubliceerd op de website. De meest actuele versie is steeds van toepassing.

Identificatie en termijnen

Zorgpunt Intiem kan bij verzoeken met betrekking tot cookies of persoonsgegevens vragen om aanvullende identificatie, om misbruik te voorkomen. Zorgpunt Intiem streeft ernaar om vragen en verzoeken binnen één maand te beantwoorden. Indien dit niet mogelijk is, wordt de betrokkene hierover geïnformeerd.

Vragen en toezicht

Voor vragen over het gebruik van cookies of persoonsgegevens kan contact worden opgenomen met Zorgpunt Intiem. Daarnaast bestaat het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.